

## **PIKI TOIMINTA-AJATUS**

### **- Piki aina liki -**

\*Piki-yhteisjärjestelmä tarjoaa alueensa asukkaille yhtenä palvelukokonaisuutena näkyvän Piki-kirjaston.

\* Piki-kirjastot osallistuvat aktiivisesti yhteisten kirjastopalvelujen ja kirjastojärjestelmän kehittämiseen asiakkaiden tarpeiden perusteella

\*Piki-yhteistyö perustuu vastavuoroisuuteen. Asiakkaat saavat käyttöönsä kaikkien Piki- kirjastojen palvelut, kokoelmat ja ammatillisen asiantuntemuksen

\* Piki-kirjastot osallistuvat kirjastoalan valtakunnallisiin hankkeisiin ja projekteihin

## **PIKI-TOIMINTAOHJELMA 2009 – 2014**

### **PALVELU**

Pirkanmaalaisten kirjastojen Piki-yhteistyö on kuntalain mukaista kuntien vapaaehtoista yhteistoimintaa. Kuntien omissa strategioissa pidetään tärkeänä seutuyhteistyötä. Myös opetusministeriö korostaa linjauksissaan kirjastojen yhteistoiminnan tärkeyttä.

Piki-yhteistyön avulla taataan kuntalaisille tasavertaiset, laadukkaat kirjastopalvelut. Resurssit saadaan taloudellisesti tehokkaaseen käyttöön, kun päällekkäisiä toimintoja karsitaan. Yhteinen aineistotietokanta helpottaa tiedonhakua ja yhteinen kirjastokortti asiointia kirjastoissa. Piki-yhteisjärjestelmä tarjoaa alueensa asukkaille yhtenä palvelukokonaisuutena näkyvän Piki-kirjaston.

Piki-kirjaston asiakkaiden käytössä on kaksi palvelukokonaisuutta: kirjastojen toimipaikat palveluineen (fyysinen) ja Piki-verkkokirjastoon tuotettavat palvelut (virtuaalinen). Piki-verkkokirjastossa yhdistetään uusia sovelluksia käyttävä kirjasto-ohjelma Piki-kirjastojen yhteisiin ja muihin kokonaisuutta hyödyttäviin palveluihin.

Kirjastojen aineistokokoelmat ovat tehokkaassa käytössä seutuvarauksen ja kuljetuspalvelun avulla. Kirjastojen yhteistoiminta ja työmenetelmien

kehittäminen minimoivat päällekkäistyötä. PIKI-kirjastot tehostavat asiakaspalveluaan osallistumalla aktiivisesti kirjastojen tieto- ja viestintätekniikkaan liittyviin kehityshankkeisiin.

PIKI-kirjastot yhdenmukaistavat menettelytapojaan, palveluperiaatteitaan ja palvelumaksujaan, jolloin asiointi eri kirjastoissa on sujuvaa. Laadun arviointi ja asiakaskyselyt auttavat kehittämään toimintoja.

PIKI-kirjaston visuaalinen ilme uusitaan.

## **PIKI-YHTEISTYÖ**

PIKI-kirjastojen ohjausryhmässä on mukana edustaja jokaisesta PIKI-kirjastosta. Kokouksiin osallistuu tarvittaessa luennoitsijoita ja asiantuntijoita. Ohjausryhmä päättää yhteisestä toimintaohjelmasta ja sopii yhteisistä hankinnoista, käytännöistä ja projekteista. Toiminnan apuna on mukana projektikohtaisia tai pysyviä työryhmiä. PIKI-kirjastojen henkilökunnan käytössä on oma extranet-sivusto.

PIKI-johtoryhmän tehtävänä on valmistella ohjausryhmän päätettäväksi yhteistyöhön liittyviä asioita. Johtoryhmään kuuluu kuusi (6) ohjausryhmän valitsemaa jäsentä, joille on nimetty henkilökohtaiset varajäsenet.

PIKI-yhteistyön käytännön työtä hoitaa PIKI-kirjastojen koordinaattori. Koordinaattorin toimipaikka on Tampereen kaupunginkirjastossa ja hänen esimiehenään toimii Tampereen kaupunginkirjaston verkkopalveluista ja PIKI-yhteistyöstä vastaava verkkopäällikkö. PIKI-kirjastot maksavat koordinaattorin palkan.

## **PIKI-YHTEISJÄRJESTELMÄ**

Liittyessään PIKI-yhteisjärjestelmään pirkanmaalaisten kirjastojen ylläpitäjät ja päättäjät sitoutuvat takaamaan kirjastoille riittävät resurssit järjestelmän käyttökuluihin ja sen kehittämisen vaatimiin investointeihin. Toimiva seudullinen yhteistyö edellyttää kaikkien kuntien riittävää panostusta kirjastopalveluihinsa. Yhteishankinnoilla saavutetaan kokonaistaloudellisesti monipuoliset ja tasokkaat kirjastopalvelut.

Tampereen kaupungin rahoitustuki yhteisjärjestelmän alkuvaiheen (2003-2008) kehittämiskustannuksiin on lakannut ja kaikki yhteisjärjestelmään kuuluvat kunnankirjastot osallistuvat PIKI-ohjausryhmässä päätettävien toimintojen kustannuksiin. Kustannukset jaetaan kuntien asukasluvun mukaan. Yksittäisiä kehityshankkeita pyritään toteuttamaan opetusministeriön rahoituksella ja muilla projektiavustuksilla.

PIKI-kirjastot käyttävät Suomessa kehitettyä PallasPro -kirjasto-ohjelmaa (Ab Axiell Kirjastot Oy). PallasPro on integroitu kirjastojärjestelmä, jossa virkailijakäytössä ovat hankinta-, luettelointi-, tiedonhaku-, asiakaspalvelu- ja tilasto-osiot sekä asiakaskäytössä internetissä toimiva PIKI-verkkokirjasto. Lähivuosina virkailija- ja verkkokirjasto-ohjelmat uusitaan ja yhteinen tietokanta konvertoidaan uuden MARC21-formaatin mukaiseksi.

PIKI-kirjastojen PallasPro -ohjelman omistaa Tampereen kaupungin konsernihallinnon tietohallintoyksikkö (Tampereen pormestarin päätös 4.9.2008).

Yhteisjärjestelmän käyttö- ja ylläpitopalvelun toteuttajista päättää Tampereen konsernihallinnon tietohallintoyksikkö yhdessä PIKI-kirjastojen kanssa.

## **AINEISTOKOKOELMAT JA HENKILÖSTÖ**

Kaikkien PIKI-kirjastojen kokoelmat ovat alueen asukkaiden yhteiskäytössä. Tavoitteena on yhteinen luokitusjärjestelmä kaikissa PIKI-kirjastoissa.

Hankinta-, logistiikka- ja varastointiyhteistyöllä kirjastot tavoittelevat sekä entistä laadukkaampia kokoelmia että kustannusten ja tilan säästöä .

PIKI-yhteistyö kartuttaa koko kirjastohenkilöstön tietoja ja taitoja. Työntekijöiden erikoisosaamista voidaan hyödyntää laajasti ja koulutusyhteistyö tarjoaa mahdollisuuden oppia uutta.

## **PIKI-YHTEISTYÖ VUONNA 2014**

Vuonna 2009 PIKI-yhteisjärjestelmään kuuluu 20 kunnan kirjastot. PIKI on kuntamäärältään Suomen suurimpia ja asukas pohjaltaan toiseksi suurin (yli 443.000 asukasta) kirjastojen yhteenliittymä. Tavoitteena on kaikkien Pirkanmaan kuntien liittyminen PIKI-yhteisjärjestelmään ja seutuyhteistyön kehittäminen entistä organisoidummaksi.

## **SEUTUKIRJASTO**

Visiona on seutukirjaston perustaminen.

Hyväksytty PIKI-ohjausryhmässä 19.05.2009.